



vergara.

**NORMA DE RESPONSABILITAT SOCIAL
CORPORATIVA
ALFREDO VERGARA SL**



INTRODUCCIÓ

Com a part del nostre compromís continu amb un negoci ètic i sostenible, ALFREDO VERGARA SL ha desenvolupat aquesta NORMA DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA.

La pretensió no és una altra que dirigir l'empresa tenint en compte tots els impactes que la nostra activitat empresarial té amb empleats, clients, proveïdors, el medi ambient, i en definitiva la Societat en general, i ser el marc de referència per tal de poder desenvolupar i potenciar un comportament socialment responsable.

OBJECTIUS

La nostra missió ha de ser portada a terme dins dels paràmetres que establim en aquesta Norma: d'altra manera la seva consecució no seria factible.

Promoure la Responsabilitat Social Corporativa, ens ha de permetre:

- Desenvolupar la nostra activitat de forma ètica i responsable, respectant la legislació i les normes que ens siguin d'aplicació.
- Aplicar els nostres valors en tot el que fem, i que aquests siguin percebuts per tothom.
- Establir relacions estables amb tothom amb qui interactuem.
- Gestionar l'empresa per tal d'aconseguir les solucions innovadores i de qualitat que busquem.

A més a més, i juntament amb la resta de Polítiques de Govern de l'empresa, ens dota de tot el necessari per tal de:

- Ser íntegres i conseqüents en les nostres actuacions.
- Ser eficients en la nostra gestió.
- Transmetre el valor social de l'empresa.

Per últim, però no gens menys important, la nostra Norma de Responsabilitat Social Corporativa, també ens ha d'ajudar a aconseguir els objectius globals que ens hem marcat per a la Companyia:

Creixement Sostenible

Continuïtat de Negoci

Satisfacció de Client

Desenvolupar les Habilitats dels Empleats

I en concret, a fer-ho de manera honesta, transparent i ètica.



Per tal d'aconseguir els objectius, desenvolupem els principis d'actuació responsable que han de regir les nostres accions en el dia a dia, i que desemboquen en els compromisos que prenem com a Empresa, i que són els principis específics de la nostra forma de treballar.

PRINCIPIS GENERALS D'ACTUACIÓ

Principis relatius a la Legalitat:

- Compliment estricte de totes les Lleis que ens siguin d'aplicació, així com de totes les normes i polítiques internes que desenvolupem de forma totalment complementària.
- Manteniment de pràctiques de govern corporatiu basades en l'ètica i la transparència empresarial.

Principis relatius al Treball:

- Generar permanentment les condicions adequades per un correcte desenvolupament professional, fent tot el possible per tal que davant les novetats, l'adaptació sigui el més àgil possible.
- Establir un marc de col·laboració que propiciï el treball en equip i el compromís.
- Facilitar la conciliació familiar tot el màxim possible.
- Fomentar la participació dels empleats en el disseny de les estratègies a seguir.
- Buscar permanentment la millora de la professionalitat de tots els empleats.

Principis relatius a les Comunicacions:

- Claredat, transparència i veracitat en totes les comunicacions, internes i externes.
- Facilitar tants canals de comunicació com sigui possible, per tal que tothom sigui partícip en la configuració d'una empresa Socialment responsable.

Principis de Millora Contínua:

- Fer una gestió ètica de la nostra activitat en el nostre dia a dia, basant-nos en els valors corporatius, el codi de conducta, i seguint tots els procediments establerts per a cadascuna de les nostres accions professionals.
- Establir tots els mecanismes possibles per tal de ser capaços de preveure els esdeveniments que poden afectar el correcte desenvolupament de l'empresa.
- Tenir previstes les millores en el mitjà i llarg termini, que facin de la nostra empresa, una empresa cada vegada més compromesa amb la Societat.

Principis relatius al Medi Ambient:

- Revisar permanentment els impactes de la nostra activitat en el Medi Ambient, per tal de trobar sistemes que minimitzin l'impacte negatiu que puguem estar fent.
- Col·laborar per tal que els nostres proveïdors i clients també trobin les maneres de fer-ho, facilitant-los models d'èxit que haguem aplicat nosaltres mateixos.



COMPROMISOS CONCRETOS

Amb les Lleis i Normes Nacionals i Internacionals

Compromís amb totes les exigències dels Convenis i Recomanacions de l'Organització Internacional del Treball, així com els de la Declaració dels Drets Humans de l'ONU en les àrees crítiques de treball i drets humans bàsics:

Treball infantil

La companyia no contracta ningú que no hagi arribat a l'edat legal per treballar.

Treball forçat

Els empleats són lliures per deixar de treballar per l'empresa en el moment que desitgin: només serà necessari un preavís amb tant de temps d'antelació com marqui la Llei en aquell moment.

Salut i Seguretat

La Companyia ha d'oferir, i així es compromet a fer-ho, un ambient de treball segur i saludable, i es compromet també a prendre totes les mesures necessàries per prevenir accidents i danys a la salut dels seus treballadors. Per a tal finalitat, la Companyia disposa d'un representant com a responsable de la salut i seguretat de tots els empleats, i de la implementació dels requisits de salut i seguretat.

Discriminació

No pot existir discriminació en la Contractació, Compensació, Accés a Capacitació, Promoció, Acomiadaments o Jubilació per qualsevol motiu, inclosos (però no limitats a aquests) de raça, classe social, origen, nacionalitat, religió, discapacitat, condició de salut, gènere, orientació sexual, afiliació sindical i/o política, o edat.

Pràctiques disciplinàries i assetjament

La Companyia no fa servir ni recolza càstigs corporals, coerció mental o física o abús verbal ni abús o qualsevol forma d'assetjament sexual.

Compromís en el compliment de totes les Lleis d'àmbit nacional i internacional als que l'empresa estigui subjecta en tots els diferents camps possibles: relacions laborals, fiscal, comptable,... Aplicant en tots els casos el criteri de màxima transparència, i dotant-nos dels mecanismes necessaris en tot moment per tal d'assegurar el correcte compliment de tot el que la Llei exigeix.

Compromís a seguir amb totes les especificacions del conveni del nostre sector, i compromís inclús a millorar-ne els punts que per l'estratègia de l'empresa, es consideri convenient.

Amb els empleats

La Companyia s'ha dotat d'un Codi de Conducta que estableix les normes que han de regir el comportament i actuació dels empleats en les seves relacions amb tercers, ja siguin interns



(companyes) com externs (clients, proveïdors i col·laboradors). Això possibilita disposar d'un ambient de treball basat en la confiança mútua, que facilita l'entesa i el treball en equip.

A més a més, es compromet a:

Lloc de treball

La Companyia es compromet a prendre totes les mesures necessàries per tal que el lloc de treball dels empleats, sigui el més segur possible. Així mateix, obre canals per tal de rebre les peticions i denúncies que puguin voler fer els empleats en aquest sentit, i es compromet a resoldre-les i donar resposta en tots els casos.

Igualtat d'oportunitats

A garantir el dret a la igualtat d'oportunitats, que permeti a absolutament tots els empleats, poder-se desenvolupar professionalment i personal.

Sous

La Companyia es compromet a establir sous dignes, reconeixent l'acompliment i la contribució dels empleats als resultats de l'Empresa.

Conciliació Familiar

La Companyia desenvoluparà tants sistemes com siguin necessaris, per tal que tots els empleats, sense excepció, puguin conciliar la vida laboral amb la vida familiar de la millor manera possible.

Amb els clients

Situar el client al centre de la nostra activitat i conèixer-lo en profunditat, per dues finalitats:

- Ser proactius a l'hora d'oferir productes de qualitat que puguin ser del seu interès.
- En els casos reactius, conèixer i oferir les solucions innovadores més adequades a les seves peticions.

Escoltar activament les peticions dels nostres clients, desenvolupar les solucions possibles, i facilitar al client la més adient en cada cas, tenint sempre com a base, el seu interès.

Fer comunicacions basades en l'honestedat, de forma completa i verídica, és a dir ser totalment transparents.

Respectar els temps de resposta i els compromisos adquirits.

Donar prioritat al temps de resposta de les incidències, i trobar la solució més adient en cada moment per tal de minimitzar l'impacte negatiu que se'n deriva.

Amb els proveïdors

Fer dels nostres proveïdors autèntics col·laboradors, mantenint sempre un tracte d'igual a igual, que ens permeti aconseguir generar valor per ambdues parts.

Garantir que sempre s'aplica la nostra Política de Selecció de Proveïdors, la qual defineix clarament els estàndards de selecció derivats sempre de criteris totalment objectius.



Mantenir un contacte permanent per tal que la informació sigui bidireccional, i assegurar que el proveïdor té les eines necessàries per fer arribar tot tipus de consideracions a l'Empresa.

Amb la Societat

Ja fa temps que l'Empresa col·labora en diverses Organitzacions No Governamentals de diferents àmbits d'actuació.

La Companyia es compromet a mantenir aquestes relacions, i a plantejar d'altres formes de col·laboració (ja sigui econòmicament, de mitjans, de voluntariat,...) en iniciatives o activitats socials.

En aquest sentit, hi ha un compromís ferm no només a escoltar i avaluar totes les propostes que arribin, sinó a fomentar la recerca activa.

Amb el Medi Ambient

Minimitzar el nostre impacte en el medi ambient, aplicant totes les formes de reciclatge possibles.

Com a distribuïdors que som, buscar les alternatives de transport que menys impacte negatiu tinguin sobre el medi ambient, en un horitzó per arribar a l'impacte zero.

Desenvolupar, i col·laborar amb proveïdors de transport, per tal de trobar aquestes solucions.

COMUNICACIÓ

AV manté oberts canals de comunicació amb tots els grups d'interès, (empleats, clients i proveïdors), per tal de rebre peticions, suggeriments i incidències, analitzar-los, i prendre decisions al respecte.

En aquest sentit, i més concretament, AV disposa de diverses Instruccions de Treball que tenen per finalitat la gestió i seguiment de qualsevol comunicació externa, que no sigui fruit o derivat de la gestió del dia a dia amb clients i proveïdors. D'aquesta manera es defineix el registre, la revisió, la resposta, i en cas necessari el pla d'actuació que se'n pugui derivar.

SISTEMA DE SEGUIMENT I CONTROL

El Responsable d'Administració, és la persona que monitoritzarà permanentment la correcta implantació d'aquesta Norma, i definirà les estratègies a seguir per tal que el grau de compliment sigui òptim.

Anualment presentarà a Gerència un resum amb l'avaluació de les estratègies seguides durant l'any, incloent-hi els plans específics que l'Empresa hagi desenvolupat per a la consecució dels objectius, indicant l'impacte concret que hagin tingut.



Així mateix, serà l'encarregat de presentar possibles canvis o millores dins la Norma per tal d'aconseguir un major grau de Responsabilitat Social d'AV, és a dir que serà revisada per tal d'assegurar que segueix essent rellevant i apropiada. Gerència serà qui aprovarà o denegarà les propostes.

En paral·lel a aquesta Norma, queda redactada la Instrucció de Treball de la Gestió de la NRSC que recull específicament tot el relatiu al desenvolupament de la Norma.